



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

Retorno al Trabajo con Seguridad: Guía para **Viajes Compartidos, Taxis, Limusinas y Conductores de alquiler**

Documento de Orientación, 2da. edición

Versión 1 | Julio 20, 2021



aiha.org

Resumen

Muchos servicios de viajes compartidos, taxis, limusinas y de conductores de alquiler han seguido operando durante la pandemia. A medida que las empresas, los centros de trabajo y las escuelas están reabriendo, es muy probable que aumente la demanda de estos servicios. Por lo tanto, hay una necesidad de orientación para reducir el riesgo de transmisión tanto para los conductores como para los clientes. Este documento está destinado a proporcionar orientación y recomendaciones para los viajes compartidos, los taxis, las limusinas y otros pasajeros, las compañías de alquiler de conductores, los propietarios de vehículos y los pasajeros y clientes. Teniendo en cuenta que el alcance de estos documentos de orientación no cubre las pruebas de cernimiento (pruebas de vigilancia médica) en el lugar de trabajo o las guías de vacunación, se deberá consultar la orientación estatal, local y federal en estos temas, como por ejemplo las páginas web sobre [pruebas](#) de cernimiento y [vacunas](#) de los Centros de Control y Prevención de Enfermedades (CDC por sus siglas en inglés).

Dado que algunas restricciones se han levantado y las demás continúan siendo liberadas, aún quedan muchas incertidumbres. Los empleadores y las compañías se enfrentan a preguntas difíciles que deben ser abordadas a medida que vayan reabriendo, reanudando operaciones normales, o continuando con sus operaciones normales, tales como:

- ¿Cómo podemos proteger mejor la salud y seguridad de nuestros empleados y clientes?
- ¿Cómo pueden los propietarios de vehículos proteger la salud y seguridad para sí mismos y para sus clientes?
- ¿Qué comunicación se necesita para mantener a todos informados de las medidas de prevención que se están tomando?

- ¿Qué pasos podemos tomar para minimizar el riesgo de transmisión de enfermedades?
- ¿Qué capacitación se necesita para nuestros empleados?
- ¿Qué medidas de salud y seguridad necesitamos adoptar con relación a las nuevas variantes?
- ¿Qué hacemos si un empleado o cliente ha dado positivo o se sospecha que tiene COVID-19?
- ¿Qué hacemos si un empleado o cliente está enfermo o no sigue las orientaciones?
- ¿Cómo nos ocupamos de la limpieza y desinfección de las superficies de alto contacto, tales como los cinturones de seguridad y las manijas de las puertas durante el día?

Adicionalmente a las preguntas hechas por los empleadores y las empresas, los mismos empleados y los clientes también están pensando en cómo protegerse a sí mismos.

La evidencia científica actual indica que el SARS-CoV-2, el virus que causa el COVID.19, puede propagarse principalmente a través de aerosoles o gotitas respiratorias en el aire que transportan el virus. Estos aerosoles y gotitas respiratorias son generadas por el sistema respiratorio humano durante sus funciones normales, como respirar, hablar, gritar, cantar, toser y estornudar. La exposición a estas gotitas respiratorias y aerosol en ambientes mal ventilados o espacios interiores abarrotados es preocupante, y la infección también puede ocurrir a través de la exposición de las membranas mucosas, tales como los ojos, nariz y boca. Además, aunque no es la ruta principal de exposición, las personas también pueden infectarse al tocar superficies contaminadas con el virus. También se ha demostrado que el virus puede sobrevivir en aerosoles por horas y en las superficies por días dependiendo del tipo de superficie. Se pueden tomar medidas para reducir el riesgo de transmisión del COVID-19 de persona a persona, o por contacto con superficies potencialmente contaminadas.



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | aiha.org

El objetivo de este documento de orientación es brindar pasos claros y prácticos hacia el funcionamiento seguro de la industria de transporte de pasajeros a través de la prevención, detección temprana y control del COVID-19. Este documento ofrece una orientación práctica a los empleadores de la industria de transportes o los propios conductores para implementar múltiples estrategias de mitigación de riesgos a través de la jerarquía de controles, un sistema usado para minimizar o eliminar la exposición a peligros. La jerarquía de controles clasifica las medidas de control de riesgos desde la más efectiva a la menos efectiva – a través de la eliminación del peligro, la sustitución del peligro, el uso de controles de ingeniería, el uso de controles administrativos, y el uso correcto del equipo de protección personal (EPP).

Específicamente, para reducir el riesgo de transmisión del COVID-19, los controles en los que nos enfocamos en este documento son los controles de ingeniería, tales como los sistemas de ventilación; los controles administrativos, tales como el distanciamiento físico, las mejoras en las prácticas de limpieza y desinfección, y la higiene personal; y EPP, tales como guantes y cubiertas faciales. Aparte de la jerarquía de controles, también nos enfocamos en las estrategias de mitigación a ser usadas en las superficies de contacto, bienestar de los empleados, capacitación, manejo de desechos, así como lavandería y comunicación. Ninguna medida de control será, de forma individual, suficiente para controlar adecuadamente los riesgos de salud y seguridad para el COVID-19; más bien para limitar la propagación del COVID-19 se recomienda un enfoque donde se combinen varias medidas de control, incluyendo vacunas.

Es importante continuar monitoreando las orientaciones globales (Organización Mundial de la Salud), federales (CDC) estatales y locales para cambios y actualizaciones en las recomendaciones, estrategias de desinfección, protección de los trabajadores

y otras mejoras prácticas de manejo de riesgos para COVID-19. Es también importante que los empleadores de la industria de monitoreen y evalúen consistentemente la efectividad de las medidas de mitigación implementadas y modifiquen su enfoque de ser necesario.

Cualquier eliminación o modificación de las recomendaciones contenidas en este documento (e.g. según el estado de vacunación de los empleados) debe basarse y cumplir con los requerimientos federales, estatales y locales, así como con las buenas prácticas.

¿Qué debe hacer un Empleador o Propietario de un Vehículo para reducir el riesgo para los conductores y los clientes durante el transporte de pasajeros?

Los empleadores las deben monitorear continuamente las guías globales de orientación de la Organización Mundial de la Salud (OMS), las federales del CDC y las estatales y locales, para actualizaciones y recomendaciones, las estrategias para limpieza, protección de los trabajadores y desinfección, y otras mejores prácticas de gestión en relación al COVID-19. Los empleadores deben también considerar formar un equipo con conocimiento adecuado para monitorear, evaluar e implementar nuevas estrategias tan pronto estén disponibles y a medida que evolucione el conocimiento en lo referente a la transmisión del SARS-Cov-2, de las vacunas, nuevas variantes del virus y otros aspectos del virus.

También se exhorta a los empleadores a cumplir con una completa evaluación de riesgos o un análisis de peligros laborales para determinar, por tarea laboral, donde se pueden implementar mejor los controles de ingeniería y administrativos para reducir o eliminar la transmisión del virus. Consulte el documento de la [OSHA sobre Análisis de Riesgos Laborales](#).



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | aiha.org

Debido a la amplia variedad de empresas puede que no sea posible para todas las compañías o empleadores implementar todas las recomendaciones brindadas en este documento. Sin embargo, el implementar tantas medidas como sea posible, a través de un enfoque de gestión de riesgos con múltiples niveles, puede ayudar a reducir los riesgos a la salud y de transmisión del virus.

Prácticas Mejoradas de Limpieza y Desinfección de Vehículos

- Considere desarrollar un procedimiento estándar de operación, una lista de verificación/cotejo o sistema de auditoría para capacitar consistentemente a los empleados acerca de las prácticas mejoradas de limpieza/desinfección o para monitorear cuándo y cómo se realiza la limpieza y desinfección de los espacios previamente ocupados por alguien que haya tenido COVID-19. [Consulte el documento de orientación de AIHA sobre limpieza del lugar de trabajo para el control de COVID-19.](#)
 - Proporcione las Hojas de Datos de Seguridad (SDS por sus siglas en inglés) para todos los productos de limpieza y desinfección y asegúrese que los empleados estén al tanto de los peligros de su uso. Incorpore los nuevos peligros en el Programa existente de OSHA sobre Comunicación de Riesgos.
 - Use toallitas o paños desechables cuando estén disponibles. Asegúrese que los paños reusables se mantienen, manipulan y limpian siguiendo las instrucciones del fabricante. Para mayor información, ver la sección de “Lavandería” más abajo.
 - Se debe permitir que todos los materiales se sequen después de la limpieza.
 - Establezca una rutina de desinfección y asegúrese que se siguen los protocolos de desinfección de productos para su aplicación y tiempo de contacto.
- Seleccione los desinfectantes apropiados.
 - La Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA) ha desarrollado una lista de productos que cumplen con los criterios de la EPA para su uso contra el SARS-CoV-2. [Lista N de EPA.](#)
 - No mezcle diferentes químicos registrados por la EPA. La combinación puede ser tóxica por inhalación. Tenga un cuidado especial cuando use productos que contengan amonio, hipoclorito de sodio (lejía) o peróxido de hidrógeno.
 - Revise las etiquetas y SDS de los productos y siga las especificaciones del fabricante para limpieza y desinfección.
 - Asegure una ventilación apropiada durante la limpieza y desinfección.
- Fomente que los conductores limpien y desinfecten sus vehículos y equipos después de cada transporte.
 - Use pañitos húmedos para limpiar cualquier superficie de contacto en el área de los pasajeros (e.g., el cinturón de seguridad, las manijas de las puertas y los reguladores de las ventanas).
- Use pañitos húmedos o materiales desinfectantes al inicio y al final de cada turno para limpiar todas las superficies de contacto y otro equipo de trabajo dentro del vehículo, lo que incluye:
 - Llaves
 - Volante, incluyendo los botones y la bocina
 - Todas las palancas en el volante o los asientos
 - Todos los botones del radio, tablero, o los reguladores de las ventanas, etc.
 - Todas las manijas de las puertas, tanto por dentro como por fuera; e.g., en las puertas del conductor y del pasajero, los compartimentos de carga y la guantera
 - Hebillas del cinturón de seguridad



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | aiha.org

- Tapa del combustible
- Dispositivos móviles
- Cualquier otro equipo de trabajo que se haya tocado, tales como los bolígrafos.
- Considere cubrir los asientos de material poroso con una funda ajustada de material no poroso que pueda desinfectarse.
- De ser necesario, proporcione la señalización adecuada con relación a las medidas para limpieza y desinfección que se están tomando
- Considere consultar a un profesional de salud y seguridad ocupacional y ambiental (OEHS por sus siglas en inglés) o a un profesional de higiene industrial si se requiere de asesoría adicional. [AIHA tiene una lista de estos profesionales calificados.](#)
- Para mayor información, consulte la Guía de EPA sobre el uso de diferentes métodos de aplicación de desinfectantes.
 - Actualmente, en la mayoría de los casos, el CDC no recomienda el rociado, fumigación electrostática o de áreas amplias como un método primario para desinfección de superficies. [Consulte la página web para COVID-19 del CDC sobre limpieza y desinfección de instalaciones.](#)
- Después de sonarse la nariz, toser o estornudar
- Después de manipular las pertenencias de un pasajero, si es inevitable
- Entre viajes y después de manipular o cambiar dinero
- Después de ponerse o retirarse la cubierta facial de tela o desechable
- Antes y después de ponerse o quitarse los guantes para el frío
- Antes y después del llenado de gasolina.
- Considere proporcionar un desinfectante de manos a base de alcohol que contenga al menos 60% de etanol o 70% de alcohol isopropílico) en el área de pasajeros y solicite que los pasajeros que lo usen al entrar al vehículo, antes de manipular o cambiar dinero o después de toser o estornudar.
- Ayude a los conductores con la identificación de lugares que dispongan de baños en el transcurso de la conducción para que puedan lavarse las manos. Los conductores deben lavarse las manos con agua corriente limpia y luego aplicarse jabón, hacer espuma o frotarse las manos al menos por 20 segundos y secarse las manos usando papel toalla limpio.

Higiene Personal

- Establezca un protocolo de lavado o limpieza de manos “antes y después del trabajo” para todos los empleados.
- Proporcione guantes desechables de nitrilo y bolsas de basura que se puedan cerrar, para la limpieza y desinfección en los vehículos.
- Proporcione a todos los conductores un desinfectante a base de alcohol que contenga al menos 60% de etanol o 70% de alcohol isopropílico para uso en los vehículos:
 - Antes y después de usar los baños, tomar refrigerios y comer.

Distanciamiento Físico y Configuración del Vehículo

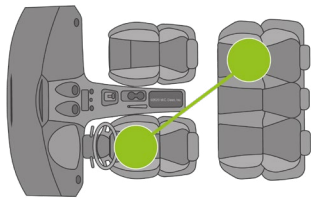
- El distanciamiento físico puede ayudar a limitar la transmisión. Los empleadores deben seguir todos los requerimientos locales, estatales o federales
- Evite ofrecer viajes en grupos o recoger varios pasajeros que de otra manera no viajarían juntos en la misma ruta.
- Evite el contacto cercano (al menos seis pies) de los pasajeros, cuando sea posible.
- Pida al pasajero que se siente en el asiento posterior, no permita que los pasajeros se sienten adelante.



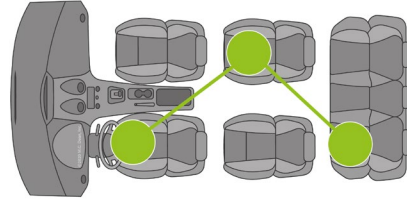
HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | aiha.org

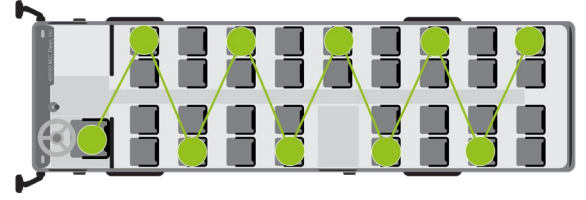
Cómo sentar a los pasajeros en diferentes tipos de vehículos



Usando un carro pequeño



Usando un vehículo grande, tales como una camioneta o SUV con una tercera fila.



Usando una camioneta grande o un ómnibus

- Solicite a los pasajeros que se sienten al menos a seis pies de distancia del conductor, cuando sea posible. Solicite a los pasajeros que se sienten al menos a seis pies de distancia de los otros, cuando use un vehículo grande, tales como camioneta u ómnibus.
 - Vea el gráfico siguiente para la configuración de los asientos en varios tipos de vehículos.
- Mantenga una distancia de al menos seis pies de los pasajeros cuando se encuentre fuera del vehículo.
- Considere solicitar a los pasajeros que manipulen sus bolsas y pertenencias personales tanto al subir como al bajar del vehículo.
 - Si un pasajero olvida un artículo, colóquelo en una bolsa plástica o de papel y guárdelo en el compartimento trasero. Lávese las manos o use un desinfectante antes y después de manipular los artículos de los pasajeros.
- Evite el uso de aire recirculado durante el transporte de pasajeros, use la ventilación del vehículo para la entrada de aire fresco y baje las ventanas, cuando sea posible
- Evite ofrecer artículos gratuitos a los pasajeros, tales como botellas de agua, revistas, o mentas y caramelos.
- Evite cambiar dinero y solicitar firmas, cuando sea posible. Fomente los pagos en base a aplicativos o con tarjetas de crédito sin contacto.
- Evite el contacto con las superficies frecuentemente tocadas por los pasajeros u otros conductores antes de limpiarlas o desinfectarlas, tales como el marco y las manijas de las puertas, ventanas, las hebillas de los cinturones de seguridad, los volantes, los cambios de velocidades, las palancas de señalización y otras partes del vehículo.
- Si usted trabaja para una empresa que ofrece una amplia flota de vehículos, solicite al director que le asigne un carro (cuando sea posible) con una división entre el conductor y el pasajero, si hay unidades disponibles.
 - Ponga un barrera o división dura dentro del vehículo para separar al conductor del pasajero, si es posible.
 - Las barreras deben dividir la cabina delantera del área del pasajero para minimizar la posibilidad de estar expuesto a las gotitas respiratorias o aerosoles (por ejemplo, cuando tosen o estornudan).
 - Las barreras no deben obstruir las ventanas ni los parabrisas y deben cumplir con las reglas de las autoridades de tránsito; deben ser completamente transparentes sin colorantes ni tintes



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

que puedan dificultar la visibilidad durante la operación del vehículo.

- Las barreras no deben obstruir los controles del vehículo (e.g., frenos y palancas de cambio del vehículo).
- Los materiales para las barreras pueden ser de plástico sólido y hojas poli carbonadas que permiten una buena visión y que son fáciles de limpiar rutinariamente.

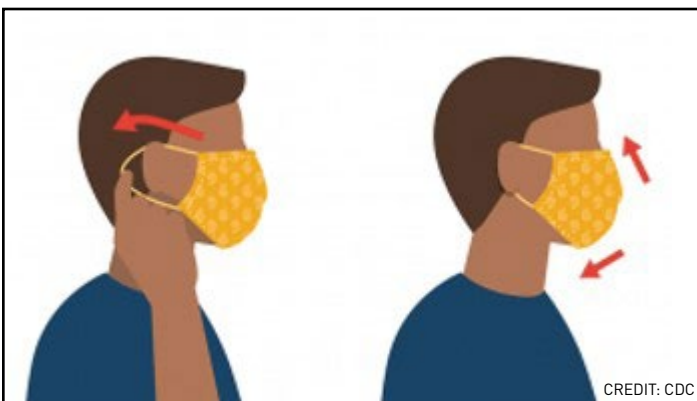
Cubiertas Faciales

- Las cubiertas faciales pueden ayudar a limitar la transmisión. Los empleadores deben seguir todos los requerimientos locales, estatales, o federales para la cubierta facial.
- Las cubiertas faciales de tela reusables o desechables no médicas NO son un Equipo de Protección Personal (EPP) pero si ofrecen alguna protección para el que las usa y para los demás y deben usarse cuando se está cerca de otras personas en un espacio común o lugar de trabajo compartido. El uso de cubiertas faciales no es un sustituto para el distanciamiento físico, los controles de ingeniería, la limpieza y desinfección, la higiene adecuada o el permanecer en casa cuando se está enfermo.
- Como mínimo, [siga las guías de CDC](#) para los viajes compartidos, taxis, limusinas y otros servicios de alquiler de conductores.

- Asegúrese que los conductores tienen una cubierta facial de tela o desechable e implemente políticas y comunicaciones que recuerden a los pasajeros que deben usar las cubiertas faciales (o mejor equipo de protección) cuando viajen en taxis o viajes compartidos dentro de los Estados Unidos.
- Capacite a los empleados sobre la manera adecuada de mantener, usar (cubrirse tanto la nariz como la boca), manipular y limpiar las cubiertas faciales, según lo indicado por el CDC. [Vea el gráfico siguiente y la guía del CDC sobre cómo usar cubiertas faciales.](#)
- Motive a los empleados para usar cubiertas faciales de tela o desechables en todo momento, particularmente cuando no se puede mantener el distanciamiento físico.
- Anime a los empleados para usar cubiertas faciales de tela o desechables cuando usen el transporte público para ir al trabajo. [Consulte la guía del CDC sobre uso seguro del transporte público durante el COVID-19.](#)
- [Usted puede encontrar Información adicional sobre cubiertas faciales en la guía del CDC para el uso de cubiertas faciales para disminuir la propagación del COVID-19.](#)

Baños

- Las empresas de transporte de pasajeros que ofrecen una ubicación física para sus empleados, incluidos los servicios higiénicos, deben colocar letreros que limiten el número de personas en los baños a fin de permitir el distanciamiento físico apropiado y para recordar a los clientes y empleados de lavarse las manos antes y después de utilizar los baños.
- Minimice, de ser posible, los puntos de contacto a la entrada y salida de los baños.
 - Si la puerta no se puede abrir sin tocar la manija, proporcione papel toalla y un recipiente de basura junto a la puerta para que se pueda usar



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | [aiha.org](#)

- el papel toalla cuando se toca la manija y luego descartarlo en el basurero.
 - Considere controlar el acceso a los baños proporcionando una llave para poder vigilar mejor las medidas de desinfección. Si se usa una llave, considere desinfectarla después de cada uso.
 - De ser posible, todas las puertas para servicios higiénicos múltiples deben poder abrirse y cerrarse sin necesidad de tocar las manijas.
 - Coloque letreros indicando que las tapas de los inodoros (si las hay) deben permanecer cerradas antes y después de la descarga.
 - Use plumas/grifos, dispensadores de papel toallas, dispensadores de jabón y recipientes de basura no táctiles, cuando sea posible.
 - El jabón para manos debe estar fácilmente disponible para uso de los ocupantes.
 - Proporcione papel toalla en los baños.
 - [Para más información consulte el documento de orientación de AIHA para el uso de secadores de aire para las manos durante el COVID-19.](#)
 - De ser posible, trabaje junto con profesionales de sistemas de ventilación para asegurar que los baños estén bien ventilados y si se usa filtración, que se sigan las prácticas adecuadas de filtración.
 - Duplique los esfuerzos para mantener los baños limpios y debidamente desinfectados y mantenga un registro de prácticas laborales sanitarias.
 - Tenga cuidado al limpiar o mantener los lavatorios e inodoros (i.e. evite crear aerosoles, cierre la tapa de los inodoros antes de la descarga y use guantes desechables).
- ### Desechos y Lavandería
- Los artículos de un solo uso y los materiales de desinfección usados pueden ser tratados como residuos sanitarios normales, siguiendo las guías de seguridad regulares.
 - Cualquier material reusable de tela, incluida la ropa y las cubiertas faciales de tela pueden lavarse y secarse con la temperatura más alta para la tela, tal como indican las instrucciones del fabricante.
 - Cuando manipule ropa sucia, use guantes y una cubierta facial, evitando sacudir la ropa.
 - Si se utilizan cestas de ropa sucia o de lavandería, estas deben lavarse de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
 - Lávese las manos después de lavar ropa sucia
- ### Capacitación
- Los empleados deben recibir una capacitación de concientización sobre los productos de limpieza y desinfección usados en el lugar de trabajo siguiendo las normas de [OSHA sobre Comunicación de Riesgos](#).
 - Para los empleados que usarán productos de limpieza y desinfección, la capacitación también debe incluir el uso adecuado, el EPP, manejo de residuos y las medidas de precaución pertinentes.
 - Proporcione instrucción y capacitación a los empleados sobre cómo mantener, manipular, usar, limpiar y disponer de las cubiertas faciales de tela o desechables.
 - Brinde capacitación y educación adecuada para el uso de los EPP, incluyendo los guantes desechables o reusables.
 - **NOTA: Si un empleador elige proporcionar protección respiratoria o el empleado voluntariamente solicita usar su propio respirador N95, siga todos los requerimientos de la norma de protección respiratoria de OSHA.**
 - Use videos y demostraciones visuales en persona, de los procedimientos adecuados para ponerse y quitarse el EPP, mientras mantiene la distancia física durante estas demostraciones.



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | aiha.org

- Enfatique el cuidado que deben tener cuando se ponen o quitan el EPP, para asegurar que el trabajador o el artículo no se contaminen.
 - El EPP debe ser: (1) desechado o (2) debidamente desinfectado y almacenado en un lugar limpio cuando no se esté usando.
 - Fomente la higiene de manos antes y después de manipular todos los EPP.
 - Correcto mantenimiento en la manipulación, uso, limpieza y disposición del EPP.
 - Proporcione Hojas de Datos de Seguridad (SDS) para químicos de limpieza y asegúrese que los empleados estén al tanto de los peligros de su uso. Incorpore los nuevos peligros en el Programa existente de [OSHA sobre Comunicación de Riesgos](#).
 - Implemente e informe a los empleados de las políticas de apoyo en el trabajo, si es necesario.
 - Implemente políticas flexibles de licencia de enfermedad consistentes con las guías de salud pública. Proporcionar una licencia por enfermedad pagada es una buena manera de animar a los empleados para permanecer en casa cuando estén enfermos.
 - [Consulte la guía del CDC para empresas y empleadores con respecto a los resultados de la prueba COVID-19 de los empleados](#).
 - Ofrezca a los empleados flexibilidad para permanecer en casa para cuidar de un familiar enfermo.
 - Implemente políticas de recursos humanos consistentes con las pautas de salud pública y las leyes laborales estatales y federales. Para obtener más información sobre las responsabilidades del empleador, visite los sitios web del [Departamento de Trabajo](#) y la [Comisión de Igualdad de Oportunidades en el Empleo](#).
 - Proporcione programas de asistencia a los empleados y recursos comunitarios para ayudar a los empleados a manejar el estrés y para recibir apoyo.
 - Ofrezca acuerdos especiales a solicitud de los empleados con mayor riesgo de contraer una enfermedad severa, para permitirles desarrollar sus labores en forma segura, mientras también se protege la información sobre la salud del trabajador.
 - Coloque letreros y recordatorios en cualquier establecimiento y dentro del vehículo brindando instrucciones sobre lavado de manos, higiene respiratoria y etiqueta para toser. Incluya letreros con imágenes para lectores que no hablen el idioma vigente, de ser necesario.
 - Capacite a los empleados sobre horarios de trabajo nuevos o modificados, sobre cómo pueden mantenerse actualizados en los nuevos requisitos de programación de horario, y cómo hacer solicitudes para cambios en la programación, si surge la necesidad.
- ### Otras Medidas de Control
- Se debe fomentar que los empleados y clientes permanezcan en casa si presentan síntomas asociados a COVID-19.
 - Los empleadores deben explorar opciones de trabajo en casa, turnos u horarios escalonados y otros enfoques flexibles para los empleados.
 - Si los empleados usan transporte público para venir al trabajo, considere solicitarles lo siguiente:
 - Usar otros medios de transporte, si es posible.
 - Mantener el distanciamiento físico y usar cubiertas faciales de tela o desechables.
 - Siempre y cuando sea posible, viajar en todo momento fuera de los horarios pico.
 - Lavarse las manos antes del viaje y lo más pronto posible después que llegue.



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | aiha.org

- Eduque a los empleados en el reconocimiento de los síntomas del COVID-19 y brinde instrucciones de qué hacer en caso desarrollen los síntomas.
- Fomente el uso de guantes durante tareas como limpieza y desinfección, remoción de materiales de desecho, y limpieza de los baños.
 - Si se usan guantes, se deben cambiar regularmente ya que no sustituyen al lavado de manos.
 - Si se usan guantes, deben ser revisados frecuentemente. Todo guante que esté roto, dañado o contaminado debe ser retirado o reemplazado.
- Planifique para manejar las ausencias de los empleados, desarrollando una política flexible de asistencia o licencia por enfermedad; planifique para que usted cuente con una cobertura alternativa, y monitoree y haga un seguimiento de las ausencias de sus empleados que son relacionadas al COVID-19.
- Manténgase al día sobre la información local y estatal relacionada con el COVID-19 y sobre las actualizaciones en su área geográfica.

Comunicación

- La comunicación y la capacitación deben ser fáciles de entender, en los idiomas que prefieren los empleados para hablar o leer, e incluir información precisa y oportuna.
 - Se pueden considerar como métodos para la comunicación con los empleados a los correos electrónicos, textos, llamadas telefónicas automáticas, sitios webs y señalización.
- Adopte una estrategia de comunicación que se adapte a su organización y que enfatice la transparencia.
 - Comunique a los empleados lo que se está haciendo para mitigar la propagación del COVID-19 (e.g. rutina de desinfección, políticas de salud para los empleados y medidas sanitarias y de seguridad implementadas).

- Establezca rutas formales e informales de comunicación para los empleados, a fin de que expresen su preocupación, preguntas, comentarios y respuesta.

Bienestar de los Empleados

- Comunique a los empleados la importancia de estar atentos al monitoreo de síntomas de salud personal, y de contactar a sus empleadores o gerentes si o cuando empiecen a sentirse indispuestos.
- Revise su programa de licencias por enfermedad para permitir tiempo libre y siga las políticas de Recursos Humanos y otros requerimientos regulatorios de HIPAA.
 - Lleve a cabo controles de temperatura y de bienestar antes de cada turno. **(NOTA: asegúrese de cumplir con la norma de confiabilidad de [OSHA para el Acceso a Registro Médicos de los Empleados](#)).**
 - Los métodos de control de temperatura pueden ser manuales (use termómetros infrarrojos sin contacto) o con una cámara térmica que cumpla con las [Recomendaciones de la FDA](#). Se puede encontrar información adicional sobre control de temperatura en [el sitio web del CDC](#).
 - Asigne a un empleado para que administre y haga los controles de temperatura siguiendo las guías del CDC. Si esto no es posible, los empleados se pueden autocontrolar su propia temperatura.
 - La evaluación debe realizarse de modo tal que se respete la privacidad de los empleados.
 - Lleve a cabo inspecciones visuales para otras señales de enfermedad (e.g. mejillas enrojecidas, respiración rápida o difícil sin una actividad física reciente, fatiga, irritabilidad o tos).
 - Los empleados con temperatura de 100.4 grados Fahrenheit (38 grados Celsius) o más o con otras señales de enfermedad no deben ser admitidos



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | [aiha.org](#)

en el establecimiento o dentro de los vehículos de la empresa.

- Los empleadores pueden considerar la incorporación de un cuestionario de bienestar similar a la [encuesta general de detección del CDC](#). Sin embargo, recomendamos que usted consulte las páginas web de su departamento de salud regional. Por ejemplo, hay un [formulario de evaluación](#) disponible en el sitio web del Departamento de Salud de San Francisco.
- [Consulte la guía del CDC para empresas y empleadores](#) relacionada con los empleados que tienen síntomas de COVID-19 (e.g. fiebre, tos o falta de aire) o que han estado en contacto cercano con alguien que tiene COVID-19.
- Si un empleado obtiene un resultado positivo a una prueba de COVID-19.
 - Siga las recomendaciones federales, estatales y locales para informar y comunicar los casos, sin dejar de cumplir con las regulaciones y guías relacionadas con la protección de la privacidad de la información de salud, tal como la confidencialidad requerida por la Ley de Americanos con Incapacidades (ADA por sus siglas en inglés - American with Disabilities Act). [Ver las guías de OSHA para orientación sobre como informar sobre exposiciones al COVID-19 en el lugar de trabajo.](#)
 - Involucre a Recursos Humanos inmediatamente y haga cumplir todas las normas y regulaciones que apliquen.
 - Siga las recomendaciones federales, estatales y locales para cualquier persona que haya tenido contacto cercano con el empleado.
 - Use personal calificado para llevar a cabo una limpieza y desinfección más intensa y detallada de cualquier superficie con la cual el empleado haya estado en contacto.

- Fomente que el personal calificado use cubierta facial y guantes, que disponga de los guantes después de su uso, y se lave las manos y cara cuando termine. Las superficies visiblemente sucias deben limpiarse usando un detergente o jabón y agua ANTES de la desinfección.
 - Para la desinfección use únicamente los desinfectantes registrados por la EPA en la [Lista N](#).
- Promueva que los empleados que estén enfermos permanezcan en casa. Esto incluye:
 - Personas con síntomas similares a los de la gripe o que viven con alguien con estos síntomas clínicos.
 - Personas con COVID-19, personas que viven con alguien con COVID-19, o personas que han estado expuestas a alguien con COVID-19.

¿Qué debe hacer un Empleado o un Conductor para reducir el riesgo para sí mismo y para los pasajeros?

- Evaluar su salud continuamente; si está enfermo, tiene fiebre o síntomas, o si alguien en su casa está enfermo, entonces debe permanecer en el hogar.
 - **NOTA: Se deben seguir las políticas de Recursos Humanos, las guías HIPAA y otras regulaciones de su empleador todo el tiempo.**
- Verificar su temperatura antes de empezar su turno de conducción o participar en un control de la temperatura proporcionado por su empleador.
- Desinfecte los equipos compartidos y las superficies de alto contacto antes y después de cada turno, entre los viajes u otras ocasiones adicionales cuando sea necesario.
- De acuerdo con los requerimientos del CDC, use una cubierta facial de tela o desechable durante el transporte de los pasajeros. Mantenga una cubierta facial de tela o desechable disponible. De ser necesario reemplazarla frecuentemente, y reemplazarla una vez esté contaminada.



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | [aiha.org](#)

- Al usar una cubierta facial, asegúrese que su nariz y boca estén cubiertas.
- Cambie la cubierta facial si se humedece, se daña o contamina.
- Lave sus manos antes de tocar su cubierta facial.
- Use una cubierta facial de tela o desechable cuando viaje en transporte público.
- Se puede encontrar información adicional sobre coberturas faciales en la página [web del CDC](#). (NOTA: Las cubiertas faciales de tela reusables o desechables sin válvula protegen principalmente a otras personas, pero también pueden proteger al usuario. Cuando use una cubierta facial, asegúrese que tanto su nariz como su boca estén cubiertos. Una cubierta facial de tela o desechable no es un sustituto para el distanciamiento físico).
- Tenga coberturas faciales adicionales siempre a la mano.
- Informe a los pasajeros que deben usar cubiertas faciales de tela o desechables durante el transporte. Siga todas las guías federales, estatales y locales respecto al uso de cubiertas faciales.
- Considere dejar las ventanas bajas durante el recojo de los pasajeros o mientras conduce.
- Mantenga buenas prácticas de higiene lavándose las manos con agua y jabón durante por lo menos 20 segundos o usando un desinfectante de mano con al menos 60% de etanol o 70% de alcohol isopropílico. [Para más información consulte las guías del CDC sobre lavado de manos](#).
- Si usted es un empleado que ha dado positivo al COVID-19 o que ha estado en contacto cercano con alguien que tiene COVID-19, [siga las guías del CDC](#).
- Como mínimo, lávese las manos después de transportar a un pasajero, después de estar en un lugar público; después de tocar su cobertura facial; después de sonarse la nariz, toser o estornudar; después de usar los baños; después de tocar cualquier superficie de contacto común; y antes de comer. Evite tocarse los ojos, nariz y boca sin lavarse las manos.
- Cúbrase la boca y nariz con un pañuelo de papel cuando tosa o estornude y deseche el pañuelo usado en la basura. Si no tiene un pañuelo de papel, tosa o estornude hacia la parte interna del codo, no en sus manos. Lávese las manos inmediatamente después de sonarse la nariz, toser o estornudar. Conozca más sobre la etiqueta para [toser y estornudar](#).
- Informe a su empleador sobre cualquier duda que tenga con relación al uso del EPP o cubierta facial que se le ha proporcionado y asegúrese que usted está bien instruido en cómo usarlo. El CDC ha publicado recomendaciones para el uso y disposición de los EPP.
 - **NOTA: Si un empleador elige proporcionar un respirador N95, debe de considerar todos los requerimientos de la norma de protección respiratoria de OSHA que le apliquen.**

Derechos de los Trabajadores

Este documento presenta y respalda las protecciones en el lugar de trabajo que son componentes esenciales de la salud ocupacional y de los sistemas y programas de seguridad. Estas protecciones básicas son los derechos de los trabajadores, así como componentes esenciales de la salud ocupacional y de los sistemas de seguridad.

¿Qué puede hacer un Pasajero para reducir el riesgo de transmisión del COVID-19?

- Cumplir las instrucciones y cuidados necesarios relacionados al COVID-19 establecidos por la empresa, que incluyen, pero no se limitan a los requer-



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

imientos para el distanciamiento físico y el uso de cubiertas faciales.

- Los pasajeros que viajan en un vehículo deben seguir las prácticas sobre el distanciamiento físico en todo momento.
- Maneje su propio equipaje en lugar de pedir al conductor que lo haga, cuando sea posible.
- Use una cubierta facial de tela o desechable durante su viaje. Asegúrese que la nariz y la boca estén cubiertas..
- Evite los saludos con apretón de manos.
- Evaluar continuamente su propia salud y la de su familia. Si usted está enfermo, permanezca en su casa. Si tiene fiebre, permanezca en su casa. Si alguien en su casa está enfermo, permanezca en su casa. Si tienes alergias y estornudos incontrolables, permanece en casa.
 - Notificar al conductor si se siente indispuesto antes de entrar al vehículo.
- Verificar con la empresa de alquiler de antes de salir para allá, acerca de los requerimientos y cuidados que los clientes deben seguir con relación al COVID-19
- Solicitar al conductor abrir las ventanas para la circulación del aire.
 - No recircule el aire dentro del vehículo.
- Evite tocar las superficies en el vehículo y lleve consigo una desinfectante de manos para usar cuando sea necesario.
- Lave o desinfecte sus manos antes de entrar y después de salir del vehículo, cuando sea posible, especialmente cuando haya tocado superficies de alto contacto. Use un desinfectante de manos que contenga al menos 60% de etanol o 70% de alcohol isopropílico.
- Cúbrase la boca y nariz con un pañuelo de papel cuando tosa o estornude y deseche el pañuelo us-

ado en la basura. Si no tiene un pañuelo de papel, tosa o estornude hacia la parte interna del codo, no en sus manos. Lávese las manos inmediatamente después de sonarse la nariz, toser o estornudar. Conozca más sobre la etiqueta para [tosar y estornudar](#).

Fuentes (Documentos mayormente disponibles en inglés)

[Documentos de AIHA en inglés: Documento de Orientación sobre Prácticas eficaces y seguras, orientación para conserjes, personal de limpieza y mantenimiento.](#)

[Documentos de AIHA en inglés: Guía para empleadores sobre limpieza y desinfección de COVID-19 en lugares de trabajo no relacionados con la salud - Documento de orientación.](#)

[Documentos de AIHA en inglés: Declaración conjunta de consenso sobre cómo abordar la transmisión por aerosoles del SARS-CoV-2 y recomendaciones para prevenir exposiciones ocupacionales.](#)

[Documentos de AIHA en inglés: Documento de Orientación sobre la Reducción del riesgo de COVID-19 con el uso de controles de ingeniería.](#)

[Documentos de AIHA en inglés: Publicación sobre Derecho de los Trabajadores.](#)

[Documentos de AIHA en inglés: Limpieza del lugar de trabajo para el COVID-19.](#)

[Documentos de ASHRAE en inglés: Recursos como respuesta al Coronavirus \(COVID-19\) y otros.](#)

[Documentos de CDC en inglés: COVID-19 Limpiando y desinfectando su establecimiento.](#)

[Documentos de CDC en inglés COVID-19 Descripción general de las pruebas.](#)

[Documentos de CDC en inglés: Planificación de Respuesta para la Infraestructura Crítica para el COVID-19.](#)



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | aiha.org

[Documentos de CDC en inglés: COVID-19 Preguntas frecuentes sobre negocios en general.](#)

[Documentos de CDC en inglés: COVID-19 Guía para Empresas y Empleadores en respuesta a la Enfermedad del Coronavirus 2019 \(COVID-19\).](#)

[Documentos de CDC en inglés: Guía para la Reapertura de Edificios después de un cierre de operaciones prolongado.](#)

[Documentos de CDC en inglés: COVID-19: Cómo usar cubiertas faciales.](#)

[Documentos de CDC en inglés: COVID-19: Protéjase cuando use transporte público.](#)

[Documentos de CDC en inglés: COVID-19: Use cubiertas faciales para disminuir la propagación del COVID-19.](#)

[Documentos de CDC en inglés: Vacunas para el COVID-19.](#)

[Documentos de CDC en inglés: Instalaciones para detección del COVID-19.](#)

[Documentos de EPA en inglés: ¿Puedo usar fumigación o pulverización electrostática o drones para ayudar a controlar el COVID-19?](#)

[Documentos del Departamento de Trabajo en inglés: Recursos del Coronavirus.](#)

[Documentos de EPA en inglés. Lista N.](#)

[Documentos de FDA en inglés: Dispositivos de evaluación de temperatura sin contacto físico durante la pandemia de COVID-19.](#)

[Documentos de OSHA en inglés: Acceso a los Registros Médicos y de Exposición de los Empleados.](#)

[Documentos de OSHA en inglés: Calor.](#)

[Documentos de OSHA en inglés: Análisis de Riesgos Laborales.](#)

[Documentos de OSHA en inglés: Registro de exposiciones a COVID-19 en el lugar de trabajo.](#)

[Documentos de OSHA en inglés: Gestión de la seguridad: prácticas recomendadas para los programas de salud y seguridad.](#)

[Departamento de Salud Pública de San Francisco: Anexo A-1 - Formulario de evaluación del personal.](#)

[Documentos de la Comisión de Igualdad de Oportunidades en el Empleo de EEUU en inglés: Coronavirus y COVID-19.](#)

[Documentos de la Comisión de Igualdad de Oportunidades en el Empleo de EEUU en inglés: Lo que debe saber sobre COVID-19 y la ADA, la Ley de rehabilitación y otras leyes de EEO.](#)



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | aiha.org

Descargo de Responsabilidad

AIHA no es legalmente responsable y quedará indemne de todos los reclamos, causas de acción y demandas, cualesquiera que sean, que cualquier tercero pueda incurrir por daños, pérdidas o lesiones que resulten de adherirse a estas pautas, recomendaciones y guías.

Estos documentos de orientación se desarrollaron principalmente para aquellas empresas más pequeñas que no tienen recursos de seguridad y salud ocupacional fácilmente disponibles; y están diseñados para ayudar a los propietarios de empresas, empleadores, empleados y consumidores a implementar procedimientos respaldados por la ciencia para limitar la propagación del coronavirus. Estos documentos están sujetos a las directivas, leyes u órdenes locales, estatales o federales sobre el funcionamiento de una empresa y sólo deben utilizarse si no entran en conflicto con dichas órdenes. Estos documentos están sujetos a revisión y se actualizarán según sea necesario.

AIHA no hace representaciones o garantías de ningún tipo con respecto a su Material con Derechos de Autor, ya sea expresa o implícita, incluyendo sin limitación cualquier garantía implícita de comerciabilidad, título, infracción o idoneidad para un propósito particular. AIHA será indemnizada, defendida y mantenida indemne por todos los terceros y sus directores, funcionarios, agentes, empleados y cesionarios, y cualquier persona autorizada por cualquiera de ellos, de y contra todas y cada una de las reclamaciones, responsabilidades, pérdidas y daños, incluidos honorarios razonables de abogados, causados por o que surjan total o parcialmente del uso del Material protegido por derechos de autor.



| backtoworksafely.org

Escanee este Código QR periódicamente para verificar si AIHA ha publicado una versión más actualizada de los documentos de Guía o para encontrar documentos de guía para otras industrias y otros tipos de negocio.



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD