



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

# Guía de Reapertura para **Proveedores de Servicios en el Hogar**

Guía de Orientación

[aiha.org](https://www.aiha.org)

Los proveedores de servicios a domicilio, incluidos los contratistas residenciales, se han visto afectados por la pandemia COVID-19. Algunos han sido considerados “esenciales” por los gobiernos estatales y federales y han continuado brindando sus servicios a clientes residenciales. Otros proveedores de servicios en el hogar fueron vistos como “no esenciales” y han estado sin trabajo durante las órdenes de suspensión de actividades y han tenido que permanecer en el hogar. Muchas empresas se han visto obligadas a despedir o suspender a miembros clave del personal, lo que puede complicar el regreso al trabajo a medida que los estados comienzan a relajar las restricciones de suspensión de actividades y quedarse en casa. Los servicios a domicilio están representados en una multitud de sectores, incluida la atención médica a domicilio. Sin embargo, la guía que se analiza en este documento no se refiere a la atención médica a domicilio (para obtener más información sobre la atención médica a domicilio, visite el sitio web de los CDC) Los ejemplos comunes de proveedores de servicios en el hogar que no son de atención médica incluyen:

- Electricistas
- Fontaneros o plomeros
- Técnicos de aire acondicionado
- carpinteros
- trabajadores de jardinería
- Servicio de limpieza / limpieza doméstica.
- pintores
- Especialistas en control de plagas
- Técnicos de reparación de computadoras
- Técnicos de reparación de electrodomésticos
- Técnicos de telecomunicaciones

Con las restricciones comenzando a levantarse, los proveedores de servicios en el hogar se enfrentan a preguntas difíciles que deben abordarse antes de

continuar o regresar al trabajo, como:

- ¿Cómo podemos proteger a nuestros empleados y clientes?
- ¿Cómo aseguramos a nuestros clientes que estamos haciendo todo lo posible para prevenir la propagación de enfermedades?
- ¿Qué hacemos si un empleado tiene que ingresar a la casa de un cliente que dio positivo o tiene un caso sospechoso de COVID-19?
- ¿Cómo podemos garantizar a los clientes que estamos tomando las precauciones adecuadas para proteger a nuestros empleados, clientes y sus familias?

Este documento ofrece orientación práctica para empleadores y comerciantes que realizan servicios en el hogar. Su objetivo es abordar las preguntas clave anteriores y proporcionar consejos para empleadores y empleados.

## ¿Qué debe hacer un empleador para protegerse y proteger a sus clientes?

Los empleadores y comerciantes que brindan servicios en el hogar deben monitorear continuamente las guías internacionales (Organización Mundial de la Salud), nacionales (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de EE. UU.), Estatales y locales en busca de cambios en las recomendaciones, estrategias de limpieza y otras mejores prácticas de gestión. Los empleadores también deberían considerar desarrollar un equipo de profesionales para monitorear, evaluar e implementar nuevas estrategias de mitigación del riesgo de transmisión de COVID-19 a medida que estén disponibles. Además, los empleadores deben considerar las siguientes estrategias para reducir el riesgo de transmisiones de COVID-19 que incluyen distanciamiento físico, equipo de protección personal, mejores prácticas de limpieza y comunicación.



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | aiha.org

- Educar a los empleados sobre superficies residenciales comunes de alto contacto (p. Ej., Perillas de las puertas, manijas de grifos, interruptores de luz, etc.) y desarrollar estrategias para minimizar el contacto y lavarse las manos / utilizar desinfectante para manos antes y después de tocar.
- Establezca un sistema de pago que desaliente el uso de efectivo o cheques (por ejemplo, use un sistema de prepago o basado en aplicaciones cuando sea posible o haga que el proveedor de servicios tome la información de pago por teléfono).
- Implemente procedimientos para evitar el contacto del cliente con el proveedor de servicios (por ejemplo, si se requiere una firma del residente, haga que usen su propio bolígrafo).

#### Otras medidas de control

- Proporcione a los empleados protectores faciales para la cara, guantes, cubre zapatos y desinfectante para manos. **(NOTA: los protectores faciales de tela caseros protegen principalmente a otros, no a usted)**
  - Asegúrese de que los empleados estén capacitados sobre el uso adecuado y las limitaciones del Equipo de Protección Personal (PPE).
- Proporcione un paño o toalla para que el empleado tosa o estornude en caso de que sea necesario. Si no hay una toalla disponible, los empleados deben utilizar la parte interior de su codo.
- Considere barreras adicionales y desechables cuando sea apropiado (por ejemplo, láminas de plástico para cubrir el piso o la mesa del residente en dónde realice el trabajo).
- Los empleados se deben llevar toda la basura y los desechos con una bolsa de plástico con cierre hermético.
- Lleve a cabo un entrenamiento con sus empleadores para colocarse, retirarse y disponer los resi-

duos de equipo de protección personal (EPP) (por ejemplo, deben ponerse guantes nuevos antes de entrar a la casa y retirarselos después de salir de la casa).

- Los empleadores deben considerar proporcionar hojas de información a los empleados como un recordatorio visual de las técnicas apropiadas para colocarse y retirarse el EPP.
- Solicite a cualquier cliente que tenga la intención de estar en la misma habitación en dónde se realizan trabajos por el proveedor de servicios en el hogar que se cubra la cara.

**NOTA: Si el empleador considera proporcionar respiradores N95, considere los requerimientos potenciales de OSHA.**

#### Prácticas de limpieza mejoradas

- Seleccione desinfectantes apropiados: considere la efectividad y la seguridad.
  - La Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. (EPA) ha desarrollado una lista de productos que cumplen con los criterios de la EPA para su uso contra el SARS-CoV-2.
  - Revise las etiquetas del producto y las hojas de datos de seguridad y siga las especificaciones del fabricante.
  - Considere consultar a expertos en higiene industrial si requiere información adicional.
- Establecer una rutina de desinfección.
  - Asegúrese de que los protocolos de desinfección sigan las instrucciones del producto para la aplicación y el tiempo de contacto.
  - Proporcione desinfectante de manos en camionetas de trabajo / camiones y solicite a los empleados que lo apliquen antes de tocar las superficies interiores.
  - Use productos desechables cuando sea posible.



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | aiha.org

- Si se utilizan productos reutilizables, asegúrese de que estos productos se mantengan, manipulen y limpien como se indica en las instrucciones del producto.
- Considere usar una lista de verificación o un sistema de auditoría para rastrear cuándo y cómo se realizan los procedimientos de limpieza
- Proporcione a los empleados con hojas de información que representen nuevos procedimientos.
- Requiera al empleado que desinfecte las herramientas (incluidos los dispositivos electrónicos) después de cada visita de servicio.
  - Considere consultar al fabricante para la desinfección adecuada de los equipos electrónicos.
- Eliminar el intercambio de herramientas o equipos cuando sea posible.
- Desarrolle un protocolo de desinfección para equipos o herramientas que deben compartirse (por ejemplo, camiones / camionetas de trabajo).
- Aliente a los empleados a lavar y secar la ropa y los protectores faciales de tela diariamente en la configuración más alta permitida para la tela.
- Asegúrese de que los empleados usen desinfectantes apropiados en las superficies que tocaron dentro de la casa del cliente (por ejemplo, el dispositivo que repararon, la silla o la mesa que usaron o limpiaron, los accesorios que tocaron, etc.).
  - Si el cliente lo permite, desinfecte el área de trabajo y las superficies con las que interactuó antes de comenzar a trabajar.
  - Si utiliza una aspiradora, utilice un filtro HEPA. Use un protector facial o un respirador respirador al vaciar el contenido o cambiar el filtro.

### Comunicación

- Comuníquese con los clientes antes de la visita del proveedor de servicios en el hogar e informe sobre lo que el proveedor de servicios está haciendo

para proteger al residente y sus empleados. Proporcionar una cantidad considerable de tiempo de antemano, puede ayudar a los clientes y empleados a prepararse para tomar precauciones adicionales.

- Considere preguntar a los clientes si tienen solicitudes o inquietudes especiales sobre la próxima visita al sitio.
- Los empleadores deben asegurarse que los empleados se sientan cómodos cuando salgan del sitio de un cliente cuando haya una preocupación de transmisión de COVID-19.
- Realice la mayor cantidad posible de consultas previas al trabajo antes de llegar al sitio de un cliente (por ejemplo, haga que el cliente envíe imágenes o información más detallada de lo usual / habitual).
- Fomentar cualquier comunicación adicional en el sitio para que ocurra al aire libre cuando sea posible.
- Solicitar, a la llegada y a la salida, que el cliente abra la puerta y retroceda 6 pies (1.8 m) de la puerta antes de que el proveedor del servicio entre / salga de la residencia.
- Solicite a los clientes que cancelen o reprogramen cualquier servicio que no sea de emergencia si son COVID-19 positivos, si han estado en contacto con alguien que es COVID-19 positivo, o si están viviendo con alguien que presenta síntomas de COVID-19.

### ¿Qué debe hacer un empleado para protegerse y proteger al cliente?

- Evaluar su salud constantemente; si está enfermo, quédese en casa. Si tiene fiebre, quédese en casa. Si alguien en casa está enfermo, quédese en casa. Si tiene alergias y estornuda, quédese en casa. **NOTA: Las políticas de recursos humanos del empleador, las pautas de HIPPA y otras leyes deben**



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

**seguirse en todo momento.**

- Use una cubierta facial de tela cuando salga en público y mantenga distancia física.
- Como mínimo, lávese las manos cuando llegue al trabajo, después de tocar la cubierta facial de tela y cuando salga del trabajo.
- En todo momento, use una cubierta facial de tela o algo mejor si lo tiene.
- Infórmele a su empleador si tiene inquietudes sobre el EPP que se le puede proporcionar y si está debidamente entrenado sobre cómo usarlo.
- Lleve una toalla, si tiene ganas de estornudar o toser, cúbrase la nariz, la boca y la cubierta facial de tela. Las toallas nunca deben colocarse en una superficie dentro de la casa de un cliente y deben guardarse en una bolsa con cierre hermético. Las toallas limpias y las toallas contaminadas deben mantenerse separadas.
- Los empleados deben intentar planificar los descansos para utilizar el baño antes y después de las visitas al sitio para limitar la utilización del baño de un cliente.
- Los empleados deben tener agua potable adecuada y se les debe desanimar para aceptar bebidas de los clientes.

**¿Qué puede hacer un cliente para minimizar la transmisión de COVID-19?**

- Si usted o alguien en su hogar está enfermo, o ha estado en contacto con alguien con COVID-19, re programe su cita de servicio.
- Mantenga una distancia de al menos 6 pies (1.8m) del proveedor de servicios en todo momento. Si su presencia no es necesaria, no permanezca en el área inmediata durante el servicio.
- Use una cubierta facial de tela o algo mejor si lo tiene.

- Como mínimo, lávese las manos antes de su cita de servicio, después de tocarse la cara y después de que el proveedor de servicios se haya ido.
- Si siente ganas de estornudar o toser, póngase la cubierta facial de tela, cúbrase la nariz, la boca y la cubierta facial de tela con una servilleta o un pañuelo, intente retrasar la necesidad de estornudar o toser, salga inmediatamente de la habitación, lávese las manos y la cara completamente antes de regresar.
- Se sugiere a los clientes a minimizar las interacciones entre el personal de servicio a domicilio y otros ocupantes en la mayor medida posible.
- Los clientes deben aislar a las mascotas antes de que llegue el personal de servicio a domicilio y durante el trabajo.

**Fuentes**

- Asociación Internacional de Funcionarios de Plomería y Mecánica - [https://www.iapmo.org/media/23453/coronavirus\\_guidance\\_for\\_plumbers.pdf](https://www.iapmo.org/media/23453/coronavirus_guidance_for_plumbers.pdf)
- Asociación Nacional de Profesionales de Jardinería - [https://www.landscapeprofessionals.org/Coronavirus/State\\_by\\_State\\_COVID\\_Guidance.aspx](https://www.landscapeprofessionals.org/Coronavirus/State_by_State_COVID_Guidance.aspx)
- La EPA ha desarrollado una lista de desinfectantes para usar contra el SARS-CoV-2: <https://www.epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2>
- ASHRAE tiene una lista de recursos de COVID-19 para abordar los retos de HVAC en los lugares de trabajo durante la pandemia: <https://www.ashrae.org/technical-resources/resources>
- Orientación de los Centros para el Control de Enfermedades COVID-19 si tiene animales - <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/animals.html>



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | [aiha.org](http://aiha.org)

- Centro para el control de enfermedades en el cuidado de la salud en el hogar <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/if-you-are-sick/care-for-someone.html>
- Centro para el control de enfermedades Secuencia adecuada de EPP <https://www.cdc.gov/niosh/npptl/pdfs/PPE-Sequence-508.pdf>
- El Comité de Calidad Ambiental Interior de AIHA desarrolló estos documentos de orientación sobre la reapertura y limpieza de edificios después del cierre debido a COVID-19: [https://aiha-assets.sfo2.digitaloceanspaces.com/AIHA/resources/Public-Resources/RecoveringFromCOVID-19Building-Closures\\_GuidanceDocument.FINAL.pdf](https://aiha-assets.sfo2.digitaloceanspaces.com/AIHA/resources/Public-Resources/RecoveringFromCOVID-19Building-Closures_GuidanceDocument.FINAL.pdf) y [https://aiha-assets.sfo2.digitaloceanspaces.com/AIHA/resources/Guidance-Documents/Workplace-Cleaning-for-COVID-19-Guidance-Documents\\_FINAL.pdf](https://aiha-assets.sfo2.digitaloceanspaces.com/AIHA/resources/Guidance-Documents/Workplace-Cleaning-for-COVID-19-Guidance-Documents_FINAL.pdf)
- Recursos COVID-19 del American Cleaning Institute <https://www.cleaninginstitute.org/coronavirus>



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | [aiha.org](http://aiha.org)

## AIHA®

Fundada en 1939, la Asociación Americana de Higiene Industrial® (AIHA®) es una de las asociaciones internacionales más grandes que atiende las necesidades de los profesionales de la higiene industrial / ocupacional que ejercen en la industria, el gobierno, el trabajo, las instituciones académicas y organizaciones independientes. Para más información, visite [www.AIHA.org](http://www.AIHA.org)

Acerca de los profesionales de seguridad y salud ocupacional

Los profesionales de salud y seguridad ocupacional (OHS) (también conocidos como higienistas industriales) practican la ciencia de anticipar, reconocer, evaluar y controlar las condiciones del lugar de trabajo que pueden causar lesiones o enfermedades

a los trabajadores. A través de un ciclo de mejora continua de planificación, realización, verificación y actuación, los profesionales de SSO se aseguran de que los lugares de trabajo sean saludables y seguros.

## Obtenga recursos adicionales en el Centro de recursos para brotes de coronavirus de AIHA.

[https://www.aiha.org/public-resources/consumer-resources/coronavirus\\_outbreak\\_resources](https://www.aiha.org/public-resources/consumer-resources/coronavirus_outbreak_resources)

Encuentre un profesional calificado en higiene industrial y OEHS cerca de usted en nuestro Listado de Consultores. <https://www.aiha.org/consultants-directory>



## | [backtoworksafely.org](http://backtoworksafely.org)

Escanee periódicamente este código QR para verificar si se han publicado nuevas versiones de los documentos de orientación de AIHA, así como para encontrar documentos de orientación para otras empresas e industrias.



Traducción al español: **Innovare EHS, S.A. de C.V.**  
[www.innovare-ehs.com](http://www.innovare-ehs.com)

### Renuncia de responsabilidad de traducción:

La Asociación Americana de Higiene Industrial® (AIHA®), el editor y los autores de esta publicación renuncian a cualquier responsabilidad, pérdida o riesgo que resulte directa o indirectamente del uso de las prácticas y / o teorías discutidas en este libro o su traducción. Además, es responsabilidad del lector mantenerse informado de cualquier cambio en las regulaciones federales, estatales o locales que puedan afectar el material contenido en este documento y las políticas adoptadas específicamente en el lugar de trabajo del lector.

La mención específica de fabricantes y productos en este libro no representa un respaldo de AIHA®.



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | [aiha.org](http://aiha.org)