



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

Reapertura: Guía de Orientación para Salones de Belleza y Salones de Uñas

Guía de Orientación

[aiha.org](https://www.aiha.org)

Los salones de belleza o peluquerías y salones de uñas pequeños y medianos (especialmente aquéllos que no pertenecen a una cadena) han sido desafiados durante la pandemia de COVID-19, ya que los gobiernos estatales los consideran “no esenciales”. Muchos se han visto obligados a despedir o suspender a miembros clave de su personal, lo que puede complicar la reapertura a medida que los estados comienzan a relajar las órdenes de suspensión de actividades y quedarse en casa.

Con tales restricciones comenzando a levantarse, los salones de belleza y uñas se enfrentan a preguntas difíciles que deben abordarse antes de reabrir, tales como:

- ¿Cómo podemos proteger a nuestros empleados y clientes de la enfermedad mientras estamos en nuestro salón?
- ¿Cómo aseguramos a nuestros clientes que estamos haciendo todo lo posible para protegerlos de la enfermedad?
- ¿Cómo podemos minimizar el riesgo de transmisión de enfermedades si los que están enfermos o los que han tenido contacto con personas con COVID-19 positivas que ingresan a nuestras instalaciones?
- ¿Qué hacemos si un cliente está enfermo o no sigue las guías?

Se pueden tomar medidas para reducir el riesgo de transmitir la propagación de COVID-19 de persona a persona a través de pequeñas gotitas respiratorias. El uso de equipo de protección personal, barreras físicas, disminución de clientes que ocupen el salón en un mismo periodo de tiempo, procedimientos de desinfección apropiados, etc. pueden implementarse para ayudar a minimizar el potencial de exposición y la propagación del virus.

Este documento ofrece una guía práctica para que los propietarios de salones de belleza, peluquerías y

salones de uñas implementen medidas provisionales para reducir el riesgo de transmitir COVID-19. El documento aborda las preguntas anteriores que son clave y proporciona consejos para empleados y clientes.

¿Qué debe hacer el Empleador para protegerse y proteger a sus clientes?

Los propietarios de salones de belleza y peluquerías deben monitorear continuamente las guías internacionales (Organización Mundial de la Salud (OMS), federales (CDC), estatales y locales en busca de cambios en las recomendaciones, estrategias de limpieza y otras mejores prácticas de gestión. Los empleadores también deberían considerar desarrollar un equipo de profesionales para monitorear, evaluar e implementar nuevas estrategias a medida que estén disponibles. Además, los empleadores deben considerar las siguientes estrategias para reducir el riesgo de transmisión de COVID-19 con respecto al distanciamiento físico, ventilación, mejores prácticas de limpieza, baños, áreas de preparación de alimentos y superficies de contacto, higiene personal, bienestar de los empleados, personal. equipo de protección, capacitación, residuos y actividades de lavandería, y comunicación.

Distanciamiento físico

- Limite el número de clientes en el salón al mismo tiempo. Solo aquellos clientes que realmente se estén arreglando el cabello o las uñas deben estar dentro de las instalaciones. No es necesario registrarse en la recepción o sentarse en un área de recepción.
- Considere establecer un proceso para que los clientes permanezcan en sus automóviles / fuera del salón hasta que se les notifique (ya sea por mensaje de texto o llamada telefónica) que su lugar está abierto y que se ha desinfectado adecuadamente el lugar después de que el cliente anterior abandonó el salón.



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

- Establezca un área aislada para que todas las empresas de entrega dejen materiales y suministros (es decir, minimicen su presencia en el salón).
- Establezca sistemas de prepago o sistemas de autopago (por ejemplo, portales de tarjetas de crédito portátiles en cada silla que se deben limpiar después de cada uso). Desalente el uso de efectivo.
- Si un sistema de prepago no es factible, coloque una mampara o barrera de plexiglás entre empleados de caja y clientes.
- Los clientes deben usar su propio bolígrafo para firmar la autorización de la tarjeta de crédito. Si los bolígrafos deben ser utilizados y provistos por el salón, deben desinfectarse entre cada uso. Lo mismo se aplicaría para el uso del panel táctil de las terminales de tarjeta de crédito.
- Dado que la guía de distancia social de 6 pies (1.8m) no es práctica en los salones de uñas, para minimizar el contacto facial, utilice un cobertura facial de tela para la cara o instale una división de plástico entre el empleado y el cliente con un amplio espacio recortado donde las manos o los pies puedan deslizarse debajo para realizar la manicura o pedicura.
- Exija a todos los clientes que se laven las manos o que utilice un desinfectante para manos antes de trabajar en sus uñas.
- Limite la interacción cara a cara tanto como sea posible cuando corte / trabaje en el cabello (por ejemplo, párese detrás del cliente tanto como sea posible y siempre utilice un cobertura facial de tela para la cara). Considere utilizar un protector facial también para proteger aún más al cliente.
- Como paso inicial con cada cliente, lávese bien y seque (con una toalla) su cabello antes de realizar cualquier trabajo. **NOTA: Para aquellos clientes que requieren color, el estilista generalmente no lavará el cabello antes del tratamiento debido al efecto adverso en el proceso de coloración.**
- Capacitar al personal sobre el distanciamiento social adecuado en relación con otros clientes en la tienda (que no son sus clientes directos).
- Utilice las redes sociales y otras comunicaciones para educar a los clientes sobre los pasos que se están tomando para su protección y lo que deben hacer para proteger al personal también.
- Disuadir a los clientes de tocar artículos que no tienen la intención de comprar si es absolutamente necesario.

Ventilación

- Obtenga aire fresco para los clientes y el personal y utilice adecuadamente el sistema de ventilación. Algunas formas de hacer esto o buscar ayuda:
- Maximice el aire fresco a través de su sistema de ventilación.
 - Mantener la humedad relativa al 40-60%
 - Asegúrese que el baño esté bajo presión negativa.
 - Si no sabe cómo, consulte a un profesional de aire acondicionado (HVAC) y consulte las actualizaciones de ASHRAE para obtener más información.
- Considere usar unidades portátiles de filtración de alta eficiencia (HEPA).
- Si se usan ventiladores como ventiladores de pedestal o ventiladores montados a una pared del salón, tome medidas para minimizar el aire de los ventiladores que soplan de una persona directamente a otra persona. Si los ventiladores se desactivan o se quitan, los empleadores deben estar al tanto y tomar medidas para prevenir los riesgos de calor.

Mejores prácticas de limpieza

- Seleccione desinfectantes apropiados - considere su efectividad y seguridad



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | aiha.org

- La Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. (EPA) ha desarrollado una lista de productos que cumplen con los criterios de la EPA para su uso contra el SARS-CoV-2.
- Revise las etiquetas del producto y las hojas de datos de seguridad y siga las especificaciones del fabricante.
- Considere consultar a expertos en higiene industrial si necesita información adicional.
- Establezca una rutina de desinfección.
 - Asegúrese de que los protocolos de desinfección sigan las instrucciones del producto para la aplicación y el tiempo de contacto.
 - La peluquería y los sillones del salón / sillones, peines y otras herramientas para peinar el cabello, el punto de compra, la estación de pago con tarjeta de crédito deben desinfectarse después del uso de un cliente.
 - Considere cubrir las sillas en un material no poroso para una limpieza fácil o utilice una cubierta desechable como se usa en el dentista o en consultorios médicos. Como se señaló anteriormente, limpie las tomas y devoluciones de aire acondicionado (HVAC) diariamente.
 - Considere usar una lista de verificación o un sistema de auditoría para rastrear con qué frecuencia se realiza la limpieza.
 - Limpie / desinfecte todas las herramientas de corte y otros accesorios (p. Ej., Peines, cepillos, etc.) entre clientes y al principio y al final de cada turno. Alternativamente, los estilistas deben tener un amplio suministro de peines y otras herramientas a su disposición (todos los implementos deben desinfectarse y lavarse al final del día).
 - Todas las herramientas para uñas deben desinfectarse entre usos o ser de un solo uso.
- Considere permitir a los clientes que regresan la opción de comprar su propio kit de herramientas para uñas.
- Las batas, toallas, ropa de trabajo, etc. deben colocarse en bolsas de plástico después de cada uso y tratarse como potencialmente contaminadas y ser lavadas según las recomendaciones que se muestran a continuación.
- Al momento de realizar el procedimiento de belleza, los estilistas deben usar una tira de papel para el cuello para ayudar a garantizar una higiene adecuada con el cliente.

Baños

- Las puertas de los baños de uso múltiple deben poder abrirse y cerrarse sin tocar las manijas, si es posible.
 - Coloque un bote de basura junto a la puerta si no se puede abrir la puerta sin tocar la manija.
- Para baños individuales, proporcione señalización y materiales (toallas de papel y botes de basura) para que las personas los utilicen sin tocar las manijas, y considere proporcionar una llave para que las medidas de desinfección puedan controlarse mejor. Coloque letreros que indiquen que las tapas del inodoro (si están presentes) deben estar cerradas antes de descargar.
- Coloque letreros pidiéndole a los clientes y empleados que se laven las manos antes y después de utilizar el baño.
- Proporcione toallas de papel en los baños y desconecte o tape los secadores de aire de mano.
- Redoble esfuerzos para mantener los baños limpios y desinfectados adecuadamente.
- Si solo hay un baño disponible, considere proporcionar una llave para que las medidas de desinfección se controlen de una mejor manera.



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

- Al salir del baño, proporcione un área de limpieza de manos para que los clientes desinfecten sus manos por completo.

Higiene personal

- Establezca un protocolo de lavado de manos o desinfección “antes y después de los servicios proporcionados” para todo el personal.
- Proporcione estaciones de lavado de manos en la parte delantera del establecimiento o, si no es factible, alternativamente, desinfectante de manos para todos los clientes que ingresan al salón. Al salir del baño, al entrar y al salir del salón, proporcione desinfectante de manos para que los clientes desinfecten sus manos por completo.
- Proporcione desinfectante para manos en el sitio de punto de compra.

Bienestar del empleado

- Realice controles de temperatura y controles de bienestar de los empleados antes de cada turno.
 - La detección de temperatura puede incluir métodos manuales (usar termómetros infrarrojos sin contacto) o cámaras térmicas.
 - Los empleados pueden verificar la temperatura, mientras utilicen guantes, o se desinfecten entre usos con clientes.
 - Hay varios ejemplos disponibles para cuestionarios de bienestar (ver Recursos a continuación).
- Si el empleado está enfermo o recibe algún tipo de prueba (virus o anticuerpo), los resultados deben informarse al empleador y el tiempo / decisión de regresar al trabajo solo debe ser bajo la aprobación de un médico

Otras medidas de control

- Solicite la utilización de guantes para todo el personal y asegúrese que los guantes se cambien después de cada cliente. Además, el personal se debe lavar las manos después de atender a cada cliente.

- Proporcione o aliente a los empleados para que se pongan protectores faciales, guantes y desinfectantes para manos. **(NOTA: los revestimientos faciales caseros protegen principalmente a los demás, no a usted mismo).**

- Considere usar protectores faciales

NOTA: Si un empleador elige proporcionar un respirador N95, tenga en cuenta todos los requisitos necesarios de OSHA.

Entrenamiento

- Proporcionar entrenamiento y capacitación a los empleados sobre cómo:
 - Manejar su ropa de trabajo adecuadamente en casa si no se brinda servicio de lavandería.
 - Colgarse y retirarse los guantes correctamente.
 - Limpiar y desinfectar las superficies de acuerdo con las especificaciones de los productos utilizados.
 - Utilizar correctamente las coberturas faciales de tela y / o respiradores.
- Proporcione hojas de datos de seguridad para productos químicos de limpieza y asegúrese de que los empleados sean conscientes de los peligros de su uso.
- Si se necesita asesoramiento o información adicional, los higienistas industriales tienen experiencia en la selección de EPP y capacitación.

Residuos y lavandería

- Los artículos de un solo uso y los materiales de desinfección utilizados se pueden tratar como desechos regulares, siguiendo las pautas de seguridad regulares al manipular estos materiales.
- Los materiales de tela (delantal, delantales, toallas, uniformes de trabajo, etc.) deben lavarse y secarse a la temperatura más alta permitida por la tela.



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

Comunicación

- Comunicar a los clientes lo que está haciendo el establecimiento salón de belleza / uñas para mitigar la propagación de COVID-19.
 - (por ejemplo, rutina de desinfección, políticas de salud para el personal y medidas de salud y seguridad establecidas).
- Considere comunicarse con los clientes cuando no sea una buena idea ingresar al salón (por ejemplo, cuidar a alguien que sea COVID-19 positivo, que presente síntomas de COVID-19, que se encuentre en una categoría de alto riesgo, etc.). Se podría utilizar un cuestionario o una lista de verificación para autorizar el ingreso de los clientes al salón.
- Comunicar que el establecimiento minorista tiene derecho a rechazar el servicio a cualquier persona que presente síntomas o no siga las guías establecidas (por ejemplo, distanciamiento físico, uso de una máscara facial, etc.).
- Las plataformas de comunicación pueden incluir sitios web y señalización interior / exterior.

¿Qué debe hacer un empleado para protegerse y proteger al cliente?

- Evalúe su salud constantemente, si está enfermo, quédese en casa. Si tiene temperatura, quédese en casa. Si alguien en casa está enfermo, quédese en casa. Si tiene alergias y estornudos, quédese en casa. **NOTA: Las políticas de recursos humanos del empleador, las pautas de HIPPA y otras leyes deben seguirse en todo momento.**
- Utilice una cubierta facial de tela cuando salga al público y mantenga distancia física.
- Lávese las manos cuando llegue al trabajo, después de atender a cada cliente, después de tocarse la cara o cubrirse la cara y cuando salga del trabajo.
- En todo momento, utilice una cubierta facial de tela para la cara o algo mejor si lo tiene.

- Utilice guantes en todo momento. Cámbiese los guantes después de atender un cliente y lávese las manos.
- Si se le proporciona, utilice el protector facial cuando trabaje con clientes y desinfectelo adecuadamente.
- Infórmele a su empleador si tiene inquietudes sobre el EPP que se le puede proporcionar y si está debidamente instruido sobre cómo usarlo.
- Lleve una toalla, si siente ganas de estornudar o toser, cúbrase la nariz, la boca y la mascarilla, intente retrasar la necesidad de estornudar o toser, salga inmediatamente del edificio, lávese las manos y la cara antes de volver al trabajo.
- Utilice una capa nueva y limpia para cada cliente. Idealmente, tenga una cantidad suficiente de capas a mano para todos los clientes por día (para no reutilizarlas). Lave todo al final del día.

¿Qué puede hacer un cliente para minimizar la transmisión de Covid-19?

- Si está enfermo, quédese en casa. Si tiene temperatura, quédese en casa. Si alguien en su casa está enfermo, quédese en casa. Si tiene alergias y no puede controlar los estornudos, quédese en casa. Reprograme su cita para una fecha posterior.
- No entre al salón hasta que su silla esté disponible y haya sido desinfectada.
- Limite los artículos que toca dentro de una tienda a los artículos que selecciona comprar.
- Utilice una cubierta facial de tela para la cara o algo mejor si la tiene, probablemente el estilo que se envuelve detrás de las orejas (de lo contrario, ciertos estilos de cubiertas faciales de tela para la cara pueden interferir con el rendimiento del corte de cabello o el tratamiento de color).
- Lávese las manos antes y después de salir del edificio si es posible. De lo contrario, utilice desin-



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | aiha.org

fectante para manos cuando ingrese y salga del edificio.

- Mantenga una distancia de al menos 6 pies (1.8 m) de otros clientes y otros empleados cuando camine por el salón en la medida de lo posible.
- Si tiene ganas de estornudar o toser, colóquese la cubierta facial de tela, cúbrase la nariz, la boca y la cara con una servilleta o un pañuelo, intente retrasar la necesidad de estornudar o toser, salga inmediatamente del edificio, lávese las manos y la cara completamente antes de regresar al salón.

Fuentes

- Asociación de belleza profesional: https://www.probeauty.org/docs/default-source/coronavirus-documents/pba-back-to-work-guidelines.pdf?sfvrsn=4afa9a9b_12
- Asociación Estadounidense de Barberos - <https://americanbarber.org/wp-content/uploads/2020/04/The-American-Barber-Association-and-coronavirus.pdf>
- Asociación Nacional de Barberos - <https://nationalbarbers.org/how-to-cope-with-covid-19-in-your-shop/>
- Numerosos ejemplos de cuestionarios de bienestar están disponibles en línea (por ejemplo, https://doh.sd.gov/documents/COVID19/BusinessScreening_Q&A.pdf)
- Los CDC han desarrollado recomendaciones de limpieza y desinfección para instalaciones comerciales <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/disinfecting-building-facility.html>
- La EPA ha desarrollado una lista de desinfectantes para su uso contra SARS-CoV-2: <https://www.epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2>
- ASHRAE tiene una lista de recursos COVID para edificios comerciales. <https://www.ashrae.org/technical-resources/resources>
- El Comité de Calidad Ambiental Interior de AIHA desarrolló estos documentos de orientación sobre la reapertura y limpieza de edificios después del cierre debido a COVID-19: https://aiha-assets.sfo2.digitaloceanspaces.com/AIHA/resources/Public-Resources/RecoveringFromCOVID-19Building-Closures_GuidanceDocument.FINAL.pdf y https://aiha-assets.sfo2.digitaloceanspaces.com/AIHA/resources/Guidance-Documents/Workplace-Cleaning-for-COVID-19-Guidance-Documents_FINAL.pdf



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | aiha.org

AIHA®

Fundada en 1939, la Asociación Americana de Higiene Industrial® (AIHA®) es una de las asociaciones internacionales más grandes que atiende las necesidades de los profesionales de la higiene industrial / ocupacional que ejercen en la industria, el gobierno, el trabajo, las instituciones académicas y organizaciones independientes. Para más información, visite www.AIHA.org

Acerca de los profesionales de seguridad y salud ocupacional

Los profesionales de salud y seguridad ocupacional (OHS) (también conocidos como higienistas industriales) practican la ciencia de anticipar, reconocer, evaluar y controlar las condiciones del lugar de trabajo que pueden causar lesiones o enfermedades

a los trabajadores. A través de un ciclo de mejora continua de planificación, realización, verificación y actuación, los profesionales de SSO se aseguran de que los lugares de trabajo sean saludables y seguros.

Obtenga recursos adicionales en el Centro de recursos para brotes de coronavirus de AIHA.

https://www.aiha.org/public-resources/consumer-resources/coronavirus_outbreak_resources

Encuentre un profesional calificado en higiene industrial y OEHS cerca de usted en nuestro Listado de Consultores. <https://www.aiha.org/consultants-directory>



| backtoworksafely.org

Escanee periódicamente este código QR para verificar si se han publicado nuevas versiones de los documentos de orientación de AIHA, así como para encontrar documentos de orientación para otras empresas e industrias.



Traducción al español: **Innovare EHS, S.A. de C.V.**
www.innovare-ehs.com

Renuncia de responsabilidad de traducción:

La Asociación Americana de Higiene Industrial® (AIHA®), el editor y los autores de esta publicación renuncian a cualquier responsabilidad, pérdida o riesgo que resulte directa o indirectamente del uso de las prácticas y / o teorías discutidas en este libro o su traducción. Además, es responsabilidad del lector mantenerse informado de cualquier cambio en las regulaciones federales, estatales o locales que puedan afectar el material contenido en este documento y las políticas adoptadas específicamente en el lugar de trabajo del lector.

La mención específica de fabricantes y productos en este libro no representa un respaldo de AIHA®.



HEALTHIER WORKPLACES | A HEALTHIER WORLD

AIHA | 3141 Fairview Park Dr., Suite 777 | Falls Church, VA 22042 | aiha.org